

До заключения договора Исполнитель уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента, а также уведомляет Пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Договор № _____ на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

«___» _____ 202__ г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «ЛОР КЛИНИКА»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора Магомедовой К.А., действующего на основании доверенности № 2 от 02.09.2024 г., заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется с согласия Пациента оказать платные медицинские услуги, а Пациент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями договора.

1.2. Перечень (наименование, количество), стоимость оказываемых по договору услуг, указываются в приложениях, являющихся неотъемлемой частью договора (далее – «приложение»).

1.3. Услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства № 736 от 11 мая 2023г., размещенными для ознакомления на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://лорклиника.рф>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

2. Условия предоставления медицинских услуг

2.1. Условием предоставления услуг является заключение в письменной форме настоящего договора Сторонами.

2.2. Услуги предоставляются на основании лицензии № Л041-01137-77/01357685 от 21 августа 2024 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, сроком: бессрочно. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации) по адресу: 108819, г. Москва, поселение Московский, г. Московский, мкр. 3-й, д. 3, помещ. 2/1.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении услуг организуется и оказывается Исполнителем в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций.

2.4. Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

2.5. Исполнитель предоставляет медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.6. Исполнитель, при заключении договора, предоставил Пациенту в доступной форме информацию:

2.6.1. о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях;

2.6.2. о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

2.6.3. о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.6.4. о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг (об уровне их профессионального образования и квалификации);

2.6.5. об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.

2.7. Исполнитель уведомляет Пациента, что ООО «ЛОР КЛИНИКА» НЕ участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. В случае, если при предоставлении услуг требуется предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных приложением, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Оказание дополнительных услуг осуществляется без оформления нового приложения.

2.9. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента.

2.10 Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.10.1. о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.10.2. об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению.

2.11. Информация о режиме работы Исполнителя, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) услуг с указанием цен в рублях, сведения о медицинских работниках Исполнителя, об уровне их профессионального образования и квалификации, порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении услуг а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://лорклиника.рф>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

2.12. Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом последующем посещении и указываются путем

внесения записи о назначении следующего визита Пациента в медицинскую организацию.

2.13. Порядок и условия выдачи Пациенту после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

3. Сроки и порядок оплаты услуг

3.1. Оплата услуг производится путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Пациента.

3.2. Оплата услуг может осуществляться авансом или непосредственно после получения услуг. Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек).

3.3. Исполнитель по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента:

- копию договора с приложениями к нему;
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить оказание услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также оказывать услуги, качество которых соответствует условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.1.2. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

4.1.3. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.

4.1.4. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.2. Пациент обязуется:

4.2.1. До начала оказания услуг сообщить медицинскому работнику все сведения о наличии заболеваний (в т.ч. перенесенных), известных ему аллергических реакциях, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иную информацию, которая может каким-либо образом повлиять на процесс и результат оказания услуг по настоящему договору.

4.2.2. Выполнять все требования персонала Исполнителя в период оказания ему услуг по настоящему договору; строго соблюдать план лечения (при наличии) и рекомендации врачей-специалистов Исполнителя.

4.2.3. Соблюдать график приема врачей-специалистов и являться в установленное время. В случае невозможности явки извещать об этом Исполнителя не позднее 18:00 часов предыдущего дня записи. Исполнитель вправе при опоздании Пациента более чем на 15 минут сократить время оказания услуги, а при невозможности ее оказания в сокращенное время – перенести срок оказания.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. В случае возникновения экстренных и неотложных состояний самостоятельно определять объем медицинских вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором и приложениями.

4.3.2. Привлекать для оказания услуг иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие требованиям действующего законодательства.

4.3.3. Изменять прейскурант (перечень) услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://лорклиника.рф>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

4.3.4. Осуществлять с согласия Пациента видео- и фотосъемку до, после и в процессе лечения, использовать фотографии, видео, результаты, описание хода лечения и прочей информации для фиксации динамики достижения запланированного результата и опубликования без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации.

4.3.5. Не приступать к оказанию новых услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом услуг в соответствии с договором и приложениями, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

4.4. Пациент имеет право:

4.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.3. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

4.4.4. На отказ от получения услуг после заключения договора, с оплатой Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. При надлежащем исполнении обязательств Исполнителем в соответствии с договором и действующим

законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случаях предоставления Пациентом недостоверной информации, невыполнения Пациентом рекомендаций врача, несвоевременной явки (неявки) к специалистам Исполнителя, отказа Пациента от получения услуг.

5.5. При предъявлении Пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет законные требования либо направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в срок 10 (десять) дней. В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. В целях обеспечения безопасности и повышения качества услуг в помещениях медицинской организации ведётся видеозапись посетителей.

6.2. Обработка персональных данных Пациента осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» во исполнение договора, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, направления ответов на обращения, а также в целях организации внутреннего учета, в том числе с использованием медицинской информационной системы.

6.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.4. Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного Сторонами.

6.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Договор расторгается в случае отказа Пациента после заключения договора от получения услуг, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.7. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель ООО «ЛОР КЛИНИКА»
108819, г. Москва, г. Московский, мкр. 3-й, д. 3, помещ. 2/1
ИНН 7751277168 КПП 775101001 ОГРН 1237700789732
р/с 40702810538000418789 в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225
Сайт: <https://лорклиника.рф>
Электронная почта: lorklinika.client@mail.ru
Телефон: +7 (925) 302-03-03

Пациент: Ф.И.О
Паспорт:
Выдан:
Дата выдачи:
Адрес места жительства:
Электронная почта:
Телефон:

Администратор

Договор прочитан мною лично, условия мне разъяснены и понятны

_____/Магомедова К.А.

_____/